

領匯商場及外判街市清潔工調查報告

領匯監察及清潔工人職工會

二零零七年十一月二十五日

一. 前言

「領匯」上市是香港第一宗徹底私有化的公共資產項目，房委會將公屋商場及停車場私有化後，居民、商戶以至基層勞工的權益，均受到長遠的影響。「領匯監察」的成立，便是要通過民主的渠道，長期監察領匯公司的運作，並關注政府各項私有化計劃，以捍衛公民社會和基層大眾的權益。

繼二零零五年十一月、二零零六年四月及二零零七年一月所做的調查所得，領匯轄下商場的清潔工工作狀況欠佳。雖然領匯已響應特區政府去年的呼籲加入「工資保障運動」，但從調查所得，商場的清潔工友根本未能受惠於工資保障運動，而領匯的外判街市工友的情況則更為惡劣。以下是『領匯監察』於十月至十一月期間所進行的第四次調查，詳情如下：

二. 調查方法

針對領匯轄下的商場及外判街市，見下表：

領匯轄下商場	
1.	龍翔中心
2.	黃大仙中心
3.	慈雲山中心
4.	樂富中心
5.	何文田廣場
6.	秀茂坪廣場
7.	曉麗商場
8.	啟田商場
9.	鯉魚門廣場
10.	將軍澳厚德廣場
11.	赤柱廣場購物中心
12.	天水圍頌富商場
13.	太和商場
14.	長發商場
15.	安蔭商場
16.	石籬二商場

領匯轄下外判街市	
1.	慈雲山好運街市
2.	馬鞍山頌安萬有街市
3.	恆耀萬有街市
4.	馬鞍台萬有街市
5.	秀茂坪街市
6.	啟田街市
7.	平田街市
8.	鯉魚門太平街市
9.	將軍澳厚德街市

是次調查是以今年一月調查所取得工友的聯絡作為基礎，並再以問卷的形式訪問了 54 名商場及街市清潔工友，年齡由 39 至 63 歲，其中九成五是女性。調查結果如下：

三. 調查結果

(一) 工資保障運動形同虛設

調查所得，清潔工的工作處境並沒有好轉，不論是廁所工、商場清潔或是外判街市，他們均未能受惠於特區政府所提倡的工資保障運動。

《工資及薪金總額 按季統計報告》	平均月薪 (元)	平均每日 工作時數	平均每月標準 工作日數	相等於時薪 (元)
(06 年 12 月)	5073	8	26	24.4
(07 年 3 月)	5132	8	26	24.7
(07 年 6 月)	5213	8	26	25.1

上述資料摘自：勞工處發表的《工資及薪金總額按季統計報告》

根據特區政府於 2006 年 10 月所推廣的工資保障運動，清潔工友的平均月薪可因應經濟好轉而相應提高。以勞工處發表的《工資及薪金總額按季統計報告》，最近這三期清潔工的平均月薪由去年 12 月的\$5073 升至今今年 6 月的 \$5213。參照上述資料，於 07 年才入職的工友工資理應得到提升。然而，從我們的調查所得，16 個商場中均沒有一個平均時薪達\$24，連 06 年年底的標準也未能達到，就連今年才入職的工友也只能取得去年年頭或年中的工資標準。以下是工友時薪簡表：

	最高時薪 (以 26 天計)	最低時薪 (以 26 天計)
商場日更清潔工	20.94 元 (服務系統清潔)	15.83 元 (恒威清潔服務)
商場夜更清潔工	23.85 元 (香港工商清潔)	15.83 元 (恒威清潔服務)

除了領匯轄下的商場，旗下的外判街市清潔工的工資情況則更加惡劣。雖然領匯已加入工資保障運動的企業名單中，但調查顯示，領匯根本未能有效監管旗下清潔商，而對外判街市的清潔公司更完全「無王管」。以下是外判街市清潔工的工資情況：

	最高時薪 (以 26 天計)	最低時薪 (以 26 天計)
街市清潔工	18.32 元 (吳氏清潔有限公司)	15.38 元 (寶達清潔服務)

(二) 工時長，剝削嚴重

除了工資的問題，清潔工工時過長的情況依然存在。雖然過往「領匯監察」曾指出清潔工的工時長，但工友的工作時間仍未有縮短。

於今年年初「領匯監察」公佈的《領匯十大商場外判清潔工跟進報告》中，曾指出商場的清潔商竟不理工友死活，容許工友一日工作 15 小時，一連作兩更，而月薪只得\$6500。事隔 10 個月，該清潔商仍沒有改善工友的狀況，工友一日工作 15 小時的情況依然存在，工資更無增反減。自從發現該清潔商的問題後，該公司竟把工友的工資扣減以供強積金之用。這實例反映領匯並沒有理行企業社會責任，監督轄下的清潔外判商。除了任由清潔商任意妄為，領匯旗下的外判街市清潔工友，平均工作時數亦比商場的還要長很多。外判街市清潔工的工作時間由上午 6 時半至 7 時開始，至下午 5 時半至 6 時才下班，平均工作時數達 10.5 小時，比政府工資保障運動所計算的 8 小時高。

工作時數	所屬清潔公司
15	恒威清潔服務有限公司
11	城市清潔有限公司
	寶達清潔服務有限公司

(三) 同工不同酬，領匯無監管

除了未有改善清潔工的工資及工時過長的問題，我們更發現同工不同酬的情況日益嚴重。就以**服務系統清潔有限公司**為例，雖然我們曾指出其工友同工不同酬的情況，但他們的夜更清潔工時薪為\$16.67 仍比日更工友\$18.15 少，儘管他們需負責的項目與工作量相若。

另外，調查亦發現同屬一間清潔公司，但清潔工友不同商場或街市的勞工待遇也不一樣，反映清潔公司的政策不一、缺乏監管。以上述工作時數最高的**恒威清潔服務有限公司**為例，工友的工作時數在不同街市或商場會有所不同。又以**寶達清潔服務有限公司**為例，因工時不一，工友的月薪可由最高厚德街市的\$4800(11 小時)跌至恆耀萬有街市的\$4100(9.5 小時)，相距甚大。儘管可能是因工友工資太低而要求公司安排加班，但作為負責任的顧主，也應該避免超時工作的發生。

再者，我們更發現替假工的工資竟比普通清潔工低，同工不同酬情況普遍。以**時運清潔有限公司**的夜更工為例，長期替工月薪只得\$2900，比普通清潔工的\$3032 低，而每星期例期、勞工假等保障替假工都不能享有。調查期間亦有工友投訴，**真會記**及**吳氏清潔有限公司**的下欄錢分配不均，真會記工友的下欄錢可由\$30 至\$500 不等，造成同工不同酬，更反映領匯根本沒有監管轄下的外判清潔商，剝奪工友權益。

(四) 清潔商涉嫌違法，領匯坐視不理

根據本港的勞工法例，凡受聘多於 60 天的工友而月薪又低於\$5000，他們的僱主是需要為其僱員供強積金。然而，有**恒威清潔服務有限公司**、**寶達清潔服務有限公司**及**吳氏清潔有限公司**的工友表示，他們的公司根本未有供強積金，街市清潔商涉嫌違法的情況普遍。除了懷疑未有替工友供強積金外，**寶達清潔服務有限公司**也涉嫌非法扣減工友工資，扣除工友制服的按金。

恒毅清潔服務有限公司的工友反映，表示他們受到「神秘顧客」監視，而公司亦向他們表明，如工友被捉到犯錯，會被扣減工錢。此外，**恒威清潔服務有限公司**、**寶達清潔服務有限公司**及**吳氏清潔有限公司**的工友表示，他們每月只有例假 3 天，跟本港勞工法例每星期一天例假的規定有出入。另外，亦有**恒威清潔服務有限公司**的工友反映遭僱主拒絕因受傷的賠償，最後只是幫工友支付醫藥費了事，亦懷疑公司沒有替員工購買勞工保險。以上種種涉嫌違法的行為，實在屢見不鮮。雖然「領匯監察」曾多次指出，但領匯仍坐視不理，妄顧企業社會責任。

(五) 清潔商漠視工友職業需要

除了工資工時的問題，工友均反映清潔商只求管理方便，置工友的狀況不理。再有**恒毅清潔服務有限公司**的工友投訴，於戶外工作時公司不准他們戴帽。就連食環署的外判清潔工人，經清潔工工會爭取後，工友均可於戶外工作時戴鴨嘴帽或草帽。雖同為私人公司，但經領匯接管後，工友便不准戴帽工作。亦有**恒威清潔服務有限公司**及**寶達清潔服務有限公司**的工友表示，公司未能為他們提供足夠的清潔用具，要工人自行購買。儘管這已非第一次指出以上問題，但領匯仍包庇清潔商，漠視工友職業需要。

四. 結論

總括而言，雖然領匯已加入工資保障運動的企業名單中，但旗下的清潔工友，根本未能受惠於特區政府所提倡時薪\$25.1(以 07 年 6 月《工資及薪金總額按季統計報告》的金額計算)的薪金。領匯為吸引股票投資者，只肯花錢佈置商場，完全不理工友死活。領匯接管商場兩年，但清潔工所遇的問題並沒有改善，以下是領匯清潔工主要面對的困境：

工資保障運動形同虛設：儘管領匯成為工資保障運動企業名單中的一員，但旗下的清潔工友亦未能受惠，就今年才入職的工友也未能拿到平均水平工資。外判街市清潔工的情況則更差，工資比商場清潔工還要少。

工時長，剝削嚴重：雖然「領匯監察」曾經指出工友一天作兩更，每天工作 15 小時的時間過長，但該公司仍未有改善。是次調查亦發現，外判街市清潔工的工時平均長達 10.5 小時，比政府工資保障運動所計算的 8 小時高。

同工不同酬，領匯無監管：同工不同酬的情況於領匯旗下商場屢見不鮮。這情況經常出現於夜更工及日更工的比較、同一間外判清潔商但不同商場或街市的工友、替假工與普通清潔工的比較，以及下欄錢分配不均。這反映領匯根本沒有監管旗下的外判清潔商，造成同工不同酬，剝奪工友權益。

清潔商涉嫌違法，領匯坐視不理：清潔商涉嫌違反本港的勞工法例，其中包括沒有為員工供強積金、扣除工友制服按金及罰款、沒有提供每星期一天例假，以及不替員工購買勞工保險。以上涉嫌違規的行為，雖然「領匯監察」曾多番指出，但領匯仍坐視不理，妄顧企業社會責任。

清潔商漠視工友職業需要：清潔商只求管理方便，置工友的狀況不理，其中包括不准工友於戶外工作時戴帽，及未能為工友提供足夠的清潔用具，要工人自行購買等。儘管這已非第一次指出以上問題，但領匯仍包庇清潔商，漠視工友職業需要。

五. 具體要求

「領匯監察」及「清潔工人職工會」強烈要求「領匯管理有限公司」須履行的「企業社會責任」：

1. 於特區政府「最低工資」仍未立法前，須嚴格執行及監管轄下外判商遵照工資保障運動的指標，確保工友至少受惠於基本工資保障的水平；
2. 在保障工人獲得合理勞動權益的基礎上，不論商場清潔或是外判街工清潔，工友的工作時間應被規限於每天 8 小時，用膳時間亦須列入這 8 小時內；
3. 加強監督旗下外判清潔商，以確保他們不會出現同工不同酬及違反勞工法例的情況；
4. 領匯須開放旗下商場、停車場給民間團體作定期監察，以保障領匯履行「企業社會責任」；
5. 自領匯接管屋邨街市、商場及停車場後，一直無法又無力監管外判公司的運作，並引入財團造成資本壟斷，以致禍害市民。既然房委會坐擁 500 億，我們強烈要求政府及房屋局不可以再出售第二輪屋邨街市、商場及停車場資產給領匯，並重新履行社會責任，回購領匯。

最惡劣清潔公司排行榜

	清潔工最低工資（時薪）	清潔工最長工時
1	寶達清潔服務有限公司 (\$15.4)	恒威清潔服務有限公司 (15 小時)
2	恒威清潔服務有限公司 (\$15.8)	寶達清潔服務有限公司 (11 小時) 城市清潔有限公司 (11 小時)
3	城市清潔有限公司 (\$16.8)	吳氏清潔有限公司 (10.5 小時)
4	吳氏清潔有限公司 (\$18.3)	時運清潔有限公司 (10 小時) 香港工商清潔服務有限公司 (10 小時)
5	時運清潔有限公司 (\$18.5)	恒毅清潔服務有限公司 (9 小時)
6	香港工商清潔服務有限公司 (\$18.6)	力新清潔有限公司 (9 小時) 真會記有限公司 (9 小時) 利興清潔服務有限公司 (9 小時)
7	服務系統清潔有限公司 (\$19.2)	
8	港 威 (\$20.5)	
9	恒毅清潔服務有限公司 (\$20.7) 力新清潔有限公司 (\$20.7) 真會記有限公司 (\$20.7) 利興清潔服務有限公司 (\$20.7)	

